



Un'unica realtà per tutte le tue esigenze IT



Ordine della Professione di Ostetricia  
della provincia di Avellino

<b>Offerta n.</b> 050_09_2025	<b>Del</b> 25 settembre 2025
<b>Rev. n.</b>	<b>Preparata da</b> Vincenzo Conigliaro

Spett.le **Ordine della Professione di Ostetrica della provincia di Avellino**  
Alla c.a. della Presidente **Valentina Rinaldi**  
Via Circumvallazione, 173  
83100 Avellino  
CF 80007490644  
PEC [ostetricheavellino@pec.aruba.it](mailto:ostetricheavellino@pec.aruba.it)

Bologna, 25 settembre 2025

Gent.ma Presidente **Valentina Rinaldi**

e a fronte della call intercorsa, la presente per illustrare la nostra migliore offerta su quanto discusso.

Di seguito le specifiche di quanto riportato.

**Vincenzo Conigliaro**

Sales Account

SWD Group Srl

+39 392 963 3884

[vincenzo@swdweb.it](mailto:vincenzo@swdweb.it)

## SOMMARIO

1. La società SWD Group S.r.l.	pag. 4
2. Analisi e costi	pag. 5
3. Condizioni	pag. 7
4. Esclusioni	pag. 8
5. Condizioni generali di contratto	pag. 9
6. Allegato A	pag. 27

## 1. LA SOCIETÀ SWD GROUP S.R.L.

SWD Group S.r.l. è una Web Agency nata nel 2007. Siamo orgogliosi di annoverare tra i nostri clienti realtà differenti che spaziano dalla pubblica amministrazione al settore privato. I nostri servizi sono principalmente orientati allo sviluppo di siti web e CRM (Web App con linguaggio PHP, che consente di sviluppare back-end per applicazioni web e mobile), ma includono anche l'analisi, la proposta e lo sviluppo di marchi aziendali, unitamente ad altri lavori correlati.

Ogni nostra realizzazione si basa su processi e protocolli mirati a garantire il risultato atteso dal cliente, conformi agli standard richiesti dalla normativa GDPR. Per noi di SWD, infatti, l'evoluzione della progettazione di una Web App si fonda su differenti proposte che, esaminate insieme al cliente, permettono di raggiungere un prototipo iniziale su cui effettuare eventuali correzioni o modifiche, volte al raggiungimento del risultato desiderato.

A distanza di oltre quindici anni di attività, siamo lieti di annoverare fra i nostri clienti Ordini Professionali molto differenti fra loro, sia per natura degli Ordini Professionali stessi, sia per prassi e procedure che, anche all'interno dello stesso Ordine, risultano eterogenee. Inoltre, SWD Group partecipa in tutta Italia a bandi pubblici, gare pubbliche, inviti e affidamenti diretti per pubbliche amministrazioni di diversa natura: Province, Ordini Professionali, Enti di diritto Pubblico, ecc. SWD Group è presente sul MEPA.

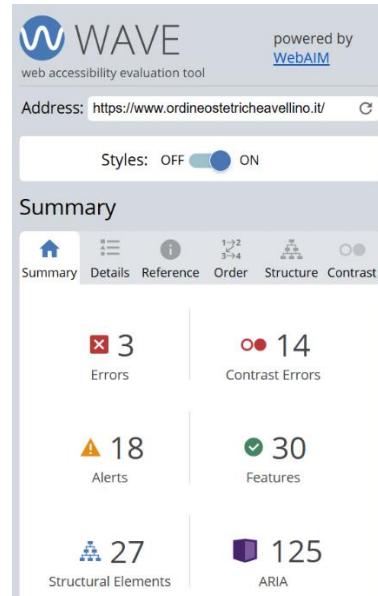
Seguiamo i nostri clienti a 360 gradi: dalla realizzazione del sito web all'integrazione di una Web App (CRM), fino all'assistenza offerta agli iscritti degli Ordini.

## 2. ANALISI E COSTI

### A. ANALISI ACCESSIBILITÀ W3C SITO WEB ORDINEOSTETRICHEAVELLINO.IT

A seguito della richiesta di analisi sul sito **ordineostetricheavellino.it** sono emersi diversi errori inerenti al tema dell'accessibilità.

Nell'immagine allegata. ecco quanto riscontrato tramite la scansione effettuata con dei tool opensource:



Riportiamo anche le linee guida **AGID** contenente gli step da seguire per ottenere la conformità nella prossima richiesta di Accessibilità del sito:

<https://form.agid.gov.it/assets/documents/Guida-all-a-compilazione-delle-Dichiarazioni-di-accessibilit%C3%A0.pdf>

Le operazioni che andremo ad effettuare saranno le seguenti:

1. Intervenire sul tema e nella struttura per sistemare contrasto e navigabilità;
2. Correggere tutti gli errori W3C WCAG 2.1;
3. Realizzare una pagina dove si elencano le **Operazioni effettuate**.
  - a. Simile a questa: <https://www.ordineinfermieribologna.it/linee-guida-sviluppo>
4. Installare e configurare il plug-in <https://pojo.me/plugins/accessibility/>

N.B. Il controllo annuale del sito sarà compreso nel canone di manutenzione e aggiornamento del sito.

Costo (26h previste alla tariffa standard di € 75,00 i.e.) \_\_\_\_\_ 1.950,00 € u.t.

### 3. CONDIZIONI

- **Tempi di consegna:** 7gg lavorativi da accettazione preventivo
- **Prezzi** esposti sono al netto dell'IVA.
- **Offerta valida** fino al 20 ottobre 2025

**Note:**

---

---

---

**Per accettazione e presa visione**

Data

08/10/2025

Timbro e firma



#### 4. Esclusioni

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fotografie, riprese video, registrazioni, etc.;</li> <li>○ Acquisto di immagini originali da banche date e/o service immagini;</li> <li>○ Inserimento e organizzazione sul progetto dei contenuti forniti dal cliente;</li> <li>○ Acquisto diritto di sfruttamento di immagini o altro materiale grafico, con l'esclusione di quanto espressamente indicato in questo preventivo;</li> <li>○ Ogni realizzazione grafica prevede due bozze grafiche. Ogni ulteriore bozza grafica ha un costo di 400,00 €.<br/>Sono previste tre correzioni/modifiche per bozza approvata. Ogni ulteriore modifica sarà quantificata ad un costo orario di 75,00 € al netto dell'IVA.</li> <li>○ Editing video e audio e trattamenti video, audio di qualsiasi tipo;</li> <li>○ Noleggio attrezzature e/o macchinari specifici per set (es. Apparecchi video e foto, luci, etc.);</li> <li>○ Acquisti materiali per set e styling;</li> <li>○ Affitto location;</li> <li>○ Servizio Catering;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modelle e/o personale di servizio;</li> <li>○ Personale di sicurezza e/o sanitario;</li> <li>○ Costi influencer;</li> <li>○ Animazioni in Adobe Flash (se richieste, da preventivare a parte);</li> <li>○ Attività di copywriting, traduzioni testi, revisione testi;</li> <li>○ Costi di registrazione a portali, servizi online, motori di ricerca;</li> <li>○ Licenze software, diritti d'uso e licenze relative a software e hardware;</li> <li>○ Licenze d'uso e d'acquisto di materiale video, audio e fotografico;</li> <li>○ Costi di advertising online, pay-per-click, scambio link e banners a pagamento, etc.;</li> <li>○ Acquisizione di banche dati, indirizzari, liste di nomi, database, etc.;</li> <li>○ Attività presso terzi e/o presso altri referenti, anche se per nome e conto del cliente;</li> <li>○ Costi di server certificati o di conservazione e/o protocollazione digitale a norma, se non esplicitamente riportato nell'offerta;</li> <li>○ Spese vive di trasferta, ivi comprese eventuale vitto e alloggio;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servizio taxi e/o autista;</li> <li>○ Creazione testi tramite intervista, ottimizzazione testi già esistenti e pubblicazione;</li> <li>○ Redazione dei contenuti relativi alla normativa sull'utilizzo dei cookie e della privacy policy;</li> <li>○ Produzione di documentazioni a carico dello Studio Legale per la messa a norma della struttura in base alla normativa del GDPR;</li> <li>○ Produzione di documentazione a carico dello Studio Legale per condizioni di utilizzo, condizioni di recesso, ecc. o quanto di pertinenza all'ambito legale.</li> <li>○ Eventuali integrazioni/modifiche da parte del vostro DPO saranno quantificate successivamente.</li> <li>○ I campi, le pagine, l'iter di navigazione e ogni ulteriore particolare relativo alla struttura che sarà sviluppata è da intendersi a riferimento di quanto illustrato durante la demo effettuata. Ogni ulteriore integrazione di quanto illustrato verrà quantificato a parte.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Le suddette attività, o quanto richiesto e non esplicitamente indicato nel presente contratto, saranno preventive e comunicate al cliente.**

**Ove non possibile quantificarle e/o sviluppare in corso d'opera, saranno rivalutate post completamento progetto. Per richieste di lavori con quantificazione inferiore ad un importo pari a 400,00 € verranno eseguiti e successivamente fatturati.**

## 6.CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### SEZIONE A - DISPOSIZIONI COMUNI

#### Art. A1. Definizioni

1. Ove non diversamente ed espressamente previsto nelle presenti Condizioni generali, nell'Offerta definitiva e negli Allegati, i termini e le espressioni di seguito indicati con l'iniziale maiuscola avranno il significato ivi riportato:
- a) **"SWD"**: SWD Group S.r.l., C.F./P.I.: 03257851208, Via Alfredo Barbacci 5, Bologna; email: [info@swdgroup.it](mailto:info@swdgroup.it); PEC: [posta@pec.swdgroup.it](mailto:posta@pec.swdgroup.it); web: [www.swdgroup.it](http://www.swdgroup.it);
  - b) **"Cliente"**: il soggetto che promuove e conclude il Contratto con SWD per la fornitura di uno o più Servizi;
  - c) **"Utente"**: la persona fisica o giuridica legittimata a utilizzare, in tutto o in parte, i Servizi per conto del Cliente e in conformità a quanto previsto dal Contratto;
  - d) **"Parti"**: SWD e il Cliente;
  - e) **"Servizio"**: ciascun servizio fornito da SWD al Cliente in esecuzione del Contratto (ad esempio, Hosting);
  - f) **"Gestionale"**, **"Software"**, **"Console"**: software di proprietà di SWD, sviluppato specificatamente per il Cliente;
  - g) **"Contratto"**: accordo tra SWD e il Cliente, comprensivo delle presenti Condizioni generali, dell'Offerta e degli eventuali Allegati;
  - h) **"Offerta"** o **"Offerta definitiva"** o **"Proposta"**: la proposta economica (o preventivo finale e definitivo, comunque denominato) predisposta da SWD e accettata e sottoscritta dal Cliente; essa costituisce parte integrante del Contratto;
  - i) **"Allegato"** o **"Allegato tecnico"**: documentazione tecnica allegata e accettata al momento della conclusione del Contratto, da considerarsene parte integrante; detta documentazione include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i documenti che disciplinano le condizioni di dettaglio e, ove richiamata nella Offerta, è da intendersi qui allegata. Ciascun Allegato, così come le presenti Condizioni generali, potrà essere modificato successivamente alla conclusione del presente Contratto con le modalità di cui all'Art. A4. ("Modifiche e nullità"). In deroga a quanto disposto dalla presente lettera, alcuni Allegati potranno essere redatti da SWD nel corso della esecuzione del Contratto (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale documento raffigurante il layout del Sito web); in tal caso, essi saranno comunque sottoposti al Cliente e costituiranno Allegati a tutti gli effetti di cui al presente Contratto ove siano accettati, in forma tacita o espressa, dal Cliente medesimo;
  - l) **"Giorni lavorativi"** e **"ore lavorative"**: dal lunedì al venerdì, eccettuate le festività nazionali, con ore lavorative dalle 9.00 alle 18.00.

#### Art. A2. Clausola di prevalenza

1. I rapporti tra le Parti sono regolati dalle presenti Condizioni generali, dall'Offerta e dagli eventuali Allegati (complessivamente indicati come "Contratto"). In caso di conflitto e/o discordanza, prevarranno, nel seguente ordine, l'Offerta, gli Allegati e le Condizioni generali.

#### Art. A3. Oggetto del Contratto

- 1. SWD si impegna a fornire, nei termini e condizioni di cui al Contratto, i Servizi presentati al Cliente e specificatamente indicati nell'Offerta.
- 2. Ciascuna prestazione di cui al Contratto potrà essere effettuata da SWD con personale proprio e/o di terze parti.
- 3. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle modalità dei Servizi forniti da SWD, quali risultanti dall'Offerta, dalle presenti Condizioni generali e dai relativi Allegati, e di aver trovato ciascun Servizio conforme alle proprie esigenze.
- 4. Il Cliente riconosce ed accetta che i Servizi offerti da SWD sono caratterizzati da tecnologie informatiche in continua evoluzione, per cui SWD si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche di ciascun Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso, qualora sia reso necessario da esigenze tecniche e/o di sicurezza e/o amministrative e/o normative.
- 5. È esclusa ogni facoltà di sfruttamento economico del Gestionale, dei Servizi e del nome a dominio relativo al Sito Web con finalità differenti da quanto indicato nel presente Contratto.
- 6. Ciascuna obbligazione assunta da SWD esclude la prestazione di qualsivoglia consulenza in materia legale, finanziaria, fiscale o tributaria e/o di altra attività riservata da leggi e regolamenti a soggetti iscritti ad albi professionali o comunque sottoposta al rilascio di specifiche autorizzazioni amministrative. Il Cliente riconosce ed accetta che al medesimo è rimessa in via esclusiva ogni valutazione e conseguente decisione di carattere legale, finanziario, fiscale e tributario o comunque riservata a professionisti iscritti in appositi albi professionali, nonché l'approvazione di quanto eventualmente eseguito da SWD sulla base delle indicazioni e/o delle direttive del Cliente stesso.

#### Art. A4. Modifiche, accettazione tacita e nullità

1. Il Contratto costituisce l'unico e completo documento contrattuale vincolante tra le Parti per quanto riguarda i Servizi forniti o da fornirsi secondo quanto previsto dal Contratto stesso; esso annulla e sostituisce tutti gli eventuali precedenti documenti e/o accordi tra le Parti aventi il medesimo oggetto.
2. SWD si riserva la facoltà di modificare in tutto o in parte le presenti Condizioni generali e/o gli Allegati e/o le Sezioni presenti all'interno del presente Contratto e/o le eventuali ulteriori condizioni anche economiche pattuite con il Cliente, dandone apposita comunicazione scritta al Cliente a mezzo Pec o e-mail, con un preavviso di almeno 30 giorni, decorsi i quali tali modifiche saranno da intendersi tacitamente accettate da parte del Cliente, salvo quanto disposto nel comma seguente.
3. Qualora le modifiche di cui al comma che precede non siano meramente formali (o non abbiano un impatto trascurabile), entro il termine di cui al comma che precede il Cliente medesimo potrà manifestare la propria volontà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviare a SWD a mezzo PEC o raccomandata a/r, senza comunque avere titolo ad alcun indennizzo e/o rimborso nei confronti di SWD per le prestazioni che saranno eseguite sino alla scadenza del Contratto (naturale o dal giorno di efficacia del recesso) e avendo unicamente diritto ad ottenere il rimborso delle somme eventualmente corrisposte per i servizi che non saranno eseguiti; in mancanza di tale manifestazione formale di volontà entro il termine qui indicato, la modifica sarà tacitamente accettata dal Cliente e diventerà efficace decorsi 30 giorni dalla sua comunicazione. In caso di recesso del Cliente, sino alla scadenza del Contratto come sopra individuata, resteranno in vigore le condizioni precedentemente pattuite tra le Parti, restando altresì salvo il diritto di SWD a ricevere il corrispettivo pattuito per le prestazioni svolte.
4. Tutte le modifiche effettuate in conformità ai commi che precedono saranno comunicati direttamente da SWD al Cliente mediante Pec o e-mail.
5. Salvo quanto previsto dai commi che precedono, il Contratto può essere modificato, a pena di nullità, soltanto con atto scritto firmato dalle Parti.
6. Qualora una o più clausole del Contratto siano ritenute invalide o inapplicabili per qualsiasi causa, anche in presenza di diverse pattuizioni tra le Parti risultanti da atto sottoscritto dal Cliente e da SWD, tale invalidità o inapplicabilità non determinerà l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre disposizioni del Contratto.

#### **Art. A5. Obblighi delle Parti**

1. SWD si impegna a:
  - a) adempiere al Contratto con la dovuta diligenza, secondo gli standard professionali del mercato nel quale la medesima opera, con l'impiego di personale qualitativamente e quantitativamente adeguato e dotato delle competenze professionali corrispondenti alle esigenze tecniche nascenti dall'esecuzione del Contratto;
  - b) adottare le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la ragionevole continuità delle proprie attività e della fornitura dei Servizi durante la vigenza del Contratto.
2. Il Cliente si impegna a:
  - a) attenersi a quanto previsto dal Contratto e dai documenti relativi a ciascun Servizio eventualmente consegnati da SWD;
  - b) fornire a SWD le informazioni e le specifiche che potrebbero ragionevolmente essere richieste da SWD per adempiere al Contratto;
  - c) pagare il corrispettivo previsto dal Contratto senza ritardo.

#### **Art. A6. Credenziali di autenticazione**

1. SWD provvede a comunicare al Cliente le credenziali di autenticazione necessarie per usufruire di uno o più Servizi, con eventuali limiti di cui all'Offerta, agli Allegati e/o alle presenti Condizioni generali. Tali credenziali sono composte da un nome utente (login) e da una parola chiave (password). Se non diversamente previsto, il Cliente è tenuto a modificare la propria password e ad utilizzare una combinazione alfanumerica di almeno 8 (otto) lettere, simboli e cifre al fine di ridurre il rischio di accessi non autorizzati, in merito ai quali ogni responsabilità sarà comunque da attribuirsi al Cliente.
2. Il Cliente si impegna a custodire con la dovuta diligenza e a non divulgare a terzi le credenziali di autenticazione e tutti gli altri dati ed informazioni eventualmente comunicati da SWD nell'esecuzione del Contratto, manlevando e tenendo indenne SWD da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole che dovesse verificarsi, anche contro la propria volontà, in seguito alla loro diffusione e/o smarrimento.
3. Il Cliente espressamente riconosce a SWD la facoltà di modificare le credenziali già comunicategli per motivi tecnici e/o di sicurezza, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale; in tal caso SWD provvederà ad informare il Cliente con apposita comunicazione inviata entro tre giorni lavorativi.
4. Per la prestazione di alcuni Servizi, potrebbe rendersi necessaria la comunicazione o la creazione di apposite credenziali di autenticazione, da parte del Cliente, che consentano a SWD l'accesso a sistemi e/o servizi informatici. In tal caso, il Cliente si impegna a creare delle apposite credenziali da utilizzare esclusivamente per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali e da disabilitare, a sua cura, al termine delle operazioni medesime. Ove siano comunicate le credenziali di amministratore di sistema, il Cliente si impegna a modificarne i dati di accesso al termine delle operazioni medesime.

#### **Art. A7. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

1. Tutti i marchi di proprietà di SWD, nonché qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e, più in generale, qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle Leggi e dalle Convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e di proprietà industriale utilizzati da SWD direttamente o indirettamente nell'ambito delle proprie attività, restano di esclusiva proprietà di SWD e/o dei suoi danti causa, senza che dalla stipulazione del presente Contratto derivi al Cliente alcun diritto sugli stessi, salvo quanto espressamente previsto.

#### **Art. A8. Consegnna, attivazione, installazione e configurazione**

1. Secondo quanto concordato tra le Parti, SWD provvederà a consegnare e/o installare e/o attivare e/o configurare i Servizi oggetto del Contratto. Ciascuna attività risulta specificatamente dall'Offerta.
2. La consegna potrà avvenire con ogni modalità, anche in considerazione della tipologia e delle caratteristiche di ciascun Servizio.
3. I tempi di consegna eventualmente comunicati da SWD sono indicativi e non essenziali.

#### **Art. A9. Banda**

1. Per usufruire di alcuni Servizi è prevista la messa a disposizione della banda (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'accesso all'hosting server e l'utilizzo dei relativi servizi così come indicata e quantificata nell'Offerta). SWD non garantisce alcuna banda minima, né in upstream né in downstream, salvo diversa specificazione nell'Offerta o negli Allegati. Eventuali Service Level Agreement sono sempre esplicitati e non possono essere desunti in via implicita.

#### **Art. A10. Responsabilità delle Parti**

1. SWD è responsabile della conformità dei Servizi a quanto previsto dal Contratto e dagli Allegati.
2. Il Cliente risponde dei danni diretti e indiretti eventualmente subiti da SWD o da terzi in conseguenza dell'uso improprio e/o contrario al Contratto dei Servizi forniti.
3. Il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne SWD da qualsivoglia pregiudizio conseguente ad atti e/o fatti imputabili al Cliente, che vadano a determinare l'alterazione, la modifica, la copia, la diffusione abusiva e/o la cancellazione di dati informatici o che, comunque, impediscano od influiscano sul regolare funzionamento di apparecchiature informatiche di SWD.

#### **Art. A11. Durata del Contratto**

1. In relazione ai Servizi e alle obbligazioni da eseguirsi "una tantum", le obbligazioni di SWD si intendono correttamente eseguite con l'accettazione, tacita o esplicita, della relativa prestazione da parte del Cliente.
2. In relazione agli altri Servizi, il Contratto ha durata di un anno, che decorre dalla data di attivazione di ciascun Servizio, fatta salva (sia per la durata sia per la decorrenza) diversa indicazione nella Proposta o nella regolamentazione di dettaglio del Servizio medesimo.

#### **Art. A12. Scadenza del Contratto, esclusione del tacito rinnovo, rinnovo del Contratto**

1. Le Parti si danno reciprocamente atto che è da intendersi espressamente escluso il rinnovo tacito del Contratto. In questo senso, l'eventuale rinnovo del presente Contratto, ovvero la stipula di un nuovo contratto avente ad oggetto anche la fornitura in tutto o in parte dei Servizi di cui al presente Contratto, dovranno essere pattuiti tra le Parti per iscritto. Per i soggetti qualificati "Pubbliche Amministrazioni" e/o "Stazioni Appaltanti", è fatta salva la facoltà prevista dalla normativa vigente di prorogare il presente Contratto, conformemente a quanto previsto dall'art. 120, commi 10 e 11, D.Lgs. n. 36/2023, da comunicarsi a SWD per iscritto con un preavviso minimo di novanta giorni prima della scadenza del Contratto.
2. Alla scadenza del Contratto ed in assenza di rinnovo e/o nuova stipula pattuiti tra le Parti per iscritto, ovvero di proroga come sopra descritta, SWD provvederà senza preavviso alla disattivazione e/o cessazione e/o interruzione dei Servizi forniti. In questo senso, il Cliente prende atto e accetta che i Servizi forniti da SWD non saranno più disponibili e che il Cliente non avrà più alcun diritto di utilizzarli.
3. Il Cliente prende atto e accetta che SWD non risponde dei danni, anche a terzi, eventualmente determinati dalla disattivazione e/o cessazione e/o interruzione dei Servizi come sopra determinata.
4. Con la scadenza del Contratto, i dati personali eventualmente trattati da SWD per conto del Cliente ai sensi dell'art. E2, su esplicita indicazione del Cliente stesso, verranno cancellati o restituiti; le eventuali copie esistenti verranno cancellate, conformemente a quanto previsto dall'art. E2, comma 3, lettera g). In questo senso, il Cliente si impegna a comunicare le proprie indicazioni tempestivamente e, comunque, prima della scadenza del Contratto.
5. Il Cliente prende atto e accetta che con la cessazione dei Servizi i predetti dati verranno definitivamente cancellati. Il Cliente esonera sin da ora SWD da ogni responsabilità connessa alla cancellazione dei dati effettuata in virtù della intervenuta scadenza del Contratto.

#### **Art. A13. Riattivazione**

1. In ipotesi di avvenuto rinnovo del Contratto ai sensi dell'art. A12, il Cliente potrà chiedere la riattivazione dei Servizi, nei termini indicati nell'atto di rinnovo del Contratto e/o nel nuovo contratto stipulato tra le Parti.
2. I tempi di riattivazione variano a seconda del Servizio richiesto e il Cliente riconosce che la riattivazione di un Servizio scaduto potrebbe richiedere l'invio di nuova documentazione. Il Cliente riconosce che, qualora la sottoscrizione dell'atto di rinnovo e/o del nuovo contratto e/o il pagamento avvengano o siano ricevuti da SWD dopo la predetta scadenza, i dati potrebbero non essere più recuperabili; pertanto, il Servizio potrebbe essere riattivato "da zero".
3. Le Parti espressamente fanno salve le eventuali diverse condizioni espressamente contenute nel relativo atto di rinnovo del Contratto e/o nel nuovo contratto eventualmente stipulato tra le Parti.

#### **Art. A14. Pagamento**

1. Quale corrispettivo per i Servizi offerti da SWD, il Cliente si impegna a corrispondere gli importi indicati nell'Offerta e con le modalità ivi indicate.

2. Per quanto riguarda le prestazioni indicate all'interno dell'allegato "ESCLUSIONI", gli importi dovuti verranno quantificati e fatturati secondo la seguente tariffa: € 75,00 (settantacinque/00) all'ora o per frazione di ora, oltre IVA e oltre eventuali costi per l'acquisto di Servizi e/o prodotti riferiti alla medesima sezione.

3. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se non avrà provveduto ad eseguire correttamente ciascun pagamento dovuto.

4. Il Cliente è tenuto a verificare di aver tempestivamente adempiuto ai propri obblighi di pagamento. In caso di mancato e/o ritardato pagamento oltre la scadenza prevista, saranno dovuti da parte del Cliente in favore di SWD gli interessi moratori in misura pari al tasso di riferimento maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, nonché un contributo di riattivazione fissato nell'importo di € 100,00, oltre IVA.

#### **Art. A15. Risoluzione del Contratto**

1. Il Contratto potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da ciascuna Parte in caso di insolvenza, messa in liquidazione, dichiarazione di fallimento o accesso ad altre procedure concorsuali ai sensi di legge dell'altra Parte.

2. SWD ha altresì la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., senza per questo pregiudicare altri suoi diritti e salvo il maggior danno, nel caso di violazione dell'art. A7 ("Diritti di proprietà industriale e intellettuale") e di inadempimento di cui all'art. A16 ("Sospensione dei Servizi") e A.18 ("Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto per omessa collaborazione del Cliente") delle presenti Condizioni generali da parte del Cliente.

#### **Art. A16. Sospensione dei Servizi**

1. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di suo inadempimento, anche parziale, e/o di sua violazione dell'Offerta, delle presenti Condizioni generali o degli Allegati, SWD può sospendere l'erogazione dei Servizi forniti, previo apposito avviso, via e-mail o Pec, di almeno quindici giorni lavorativi, entro i quali il Cliente può provvedere alla regolarizzazione della propria posizione.

2. Qualora il Cliente non abbia pagato, anche solo parzialmente, il corrispettivo dovuto, SWD può sospendere l'erogazione dei Servizi forniti, previo apposito avviso, via e-mail o Pec, di almeno quindici giorni lavorativi, entro i quali il Cliente può provvedere alla regolarizzazione della propria posizione.

3. Decorso inutilmente il termine di cui all'art. A16.1. o A16.2., SWD ha la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il maggior danno.

4. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di mancato e/o tardivo pagamento dei canoni e/o degli oneri di attivazione dei Servizi, e, più in generale, delle somme richiesta da parte di SWD, decorsi 30 giorni dalla scadenza prevista per il pagamento, saranno dallo stesso dovuti in favore di SWD gli interessi moratori attualizzati al tasso corrente in misura pari al tasso di riferimento maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, nonché un contributo di riattivazione fissato nell'importo di € 100,00, oltre IVA.

#### **Art. A17. Sospensione dei Servizi per motivi di sicurezza o per manutenzione**

1. Oltre a quanto espressamente previsto dal Contratto, SWD si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o di necessari interventi di manutenzione, previa comunicazione data senza formalità al Cliente (via e-mail, Pec, raccomandata a/r o mediante il portale [www.swdgroup.it](http://www.swdgroup.it)), senza che ciò costituisca inadempimento qualora detta sospensione non si protragga oltre 5 giorni lavorativi.

2. SWD si impegna, comunque, a contenere la predetta sospensione nel più breve arco di tempo possibile per consentire la risoluzione dei problemi riscontrati e/o l'esecuzione dei necessari interventi di manutenzione.

#### **Art. A18. Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto per omessa collaborazione del Cliente**

1. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente è obbligato a prestare in ogni momento una concreta ed effettiva collaborazione a SWD per l'esecuzione della prestazione pattuita, obbligandosi inoltre a dare riscontro ad ogni richiesta di SWD tempestivamente e comunque entro cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa.

2. Ove necessario, SWD comunica al Cliente, via e-mail e/o Pec, la richiesta di informazioni indispensabili alla prestazione del Servizio pattuito all'interno dell'Offerta e degli eventuali Allegati, il cui mancato riscontro da parte del Cliente è ostativo in tutto o in parte alla completa esecuzione della prestazione da parte di SWD.

3. Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato riscontro alle predette richieste di SWD nel termine di cui al comma 1 determina l'automatica sospensione dell'erogazione del Servizio da parte di SWD per fatto imputabile al Cliente, con relativo differimento e contestuale dilazione delle eventuali tempistiche di esecuzione della prestazione contrattualmente pattuita.

4. Fermo restando quanto disposto nel comma precedente, decorso vanamente il termine di cui al comma 1, SWD si riserva di comunicare al Cliente, via e-mail e/o Pec che, ove il mancato riscontro dovesse persistere per ulteriori trenta giorni lavorativi, SWD avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

5. Nelle ipotesi di sospensione e/o di risoluzione del Contratto di cui ai commi precedenti, il Servizio svolto si intenderà tacitamente accettato nella sua interezza così come realizzato sino a quel momento e il Cliente non potrà più avanzare alcuna contestazione o richiesta sul punto anche di ulteriori attività e/o prestazioni in merito ad esso, restando comunque salvo il diritto di SWD all'intero pagamento del corrispettivo pattuito e con diritto di SWD al pagamento dei maggiori costi e/o oneri di cui eventualmente debba farsi carico in virtù della predetta sospensione e/o risoluzione, salvo il maggior danno.

6. Il Cliente ha facoltà di richiedere in ogni momento la riattivazione del Servizio come sopra sospeso, anche in caso di risoluzione del Contratto intervenuta in virtù di quanto disposto nei commi che precedono; in tal caso, SWD ha facoltà di accettare tale richiesta, riservandosi di quantificare con apposito preventivo gli eventuali ulteriori costi necessari a tal fine, nonché di stabilire le relative diverse tempistiche e condizioni di esecuzione della prestazione.

7. In caso di accettazione del preventivo da parte del Cliente, e relativo pagamento degli importi ivi indicati, SWD darà seguito alla prestazione pattuita.

8. Le Parti espressamente fanno salve le eventuali diverse condizioni contenute all'interno del preventivo sopra indicato.

#### **Art. A19. Recesso anticipato**

1. È espressamente escluso il recesso anticipato dal Contratto.

#### **Art. A20. Limitazione di garanzia**

1. Ad eccezione di quanto esplicitamente stabilito e concordato nel Contratto, ciascun Servizio viene fornito al Cliente "così com'è" anche in relazione alla qualità e alle prestazioni del Servizio. SWD nega qualsiasi altra garanzia, esplicita o implicita, fino al massimo consentito dalle leggi vigenti, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commercialità, di non violazione e di idoneità ad uno scopo particolare. SWD non garantisce che le funzionalità dei Servizi rispondano alle esigenze del Cliente, siano continuative o prive di errori.

2. Il Cliente riconosce ed accetta che tutti i termini di esecuzione eventualmente comunicati da SWD e/o indicati nell'Offerta sono meramente indicativi e che il mancato rispetto delle tempistiche predette non integra inadempimento contrattuale da parte di SWD e non determina alcun obbligo risarcitorio e/o rimborso nei confronti del Cliente.

3. La garanzia non include nessuna richiesta di danni, quali potrebbero essere, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite di profitto, perdita di dati, interruzione dell'attività o qualsiasi altro danno ulteriore, anche conseguenti all'utilizzo o all'incapacità di utilizzare il Servizio fornito da SWD.

4. SWD non risponde di ritardi, omissioni, negligenze, forza maggiore o qualsiasi altro fatto derivante da difetti di hardware e software di terze parti o, comunque, da fatti di terzi e/o da caso fortuito.

#### **Art. A21. Fatto del terzo e forza maggiore**

1. Ciascuna Parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte per ritardo o inadempienza nell'esecuzione degli obblighi assunti con il Contratto, laddove tali ritardi o inadempienze siano imputabili a fatti di terzi e/o dipesi da eventi o cause di forza maggiore, inclusi, a titolo indicativo e non esaustivo, gli eventuali scioperi dei propri o di altri dipendenti o altre forme di azione sindacale, calamità, guerra, incendi, atti governativi e/o ogni altro evento che dovesse impedire o limitare l'erogazione dei Servizi.

2. Qualora un fatto di forza maggiore, tale, per natura ed entità, da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali di una Parte, si protragga per un periodo superiore a novanta giorni, l'altra Parte potrà risolvere il presente Contratto con apposito preavviso, comunicato a mezzo Pec o raccomandata a/r, di almeno venti giorni lavorativi.

#### **Art. A22. Colpa lieve e limitazione di responsabilità**

1. SWD non risponde dei danni, anche a terzi, eventualmente causati da propria colpa lieve nell'esecuzione degli obblighi assunti con il presente Contratto.

2. Fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave, in nessun altro caso le somme eventualmente dovute da SWD al Cliente a qualsiasi titolo o ragione potranno eccedere la metà di quelle pagate dal Cliente a SWD nel corso dell'anno solare in cui l'evento lesivo si è verificato.

#### **Art. A23. Obblighi di riservatezza e confidenzialità**

1. In relazione alle informazioni, pertinenti alle Parti stesse o a terzi, trasmesse e/o acquisite nel corso delle trattative e/o dell'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano, durante la vigenza del Contratto e successivamente: (i) a non utilizzare tali informazioni per scopi diversi da quelli previsti dal Contratto; (ii) a non divulgare tali informazioni a terzi e a non consentire in nessun caso che terzi ne facciano uso o ne prendano conoscenza; (iii) ad adottare ogni misura utile ad assicurare il rispetto delle disposizioni ivi previste da parte dei propri dipendenti e collaboratori.

#### **Art. A24. Trattamento di dati personali**

1. Le Parti, ognuna per quanto di propria competenza, si impegnano a: (i) osservare le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali; (ii) mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzata nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla suddetta normativa.

2. Il Cliente garantisce l'osservanza di tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali; SWD potrà, quindi, in esecuzione del Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso.

3. Il Cliente in riferimento al contratto e a quanto previsto dall'Art. 28 del GDPR è tenuto a designare il Responsabile del trattamento attraverso un contratto o altro atto giuridico vincolante. Può designare la SWD come Responsabile del trattamento richiedendo apposito contratto – Nomina a Responsabile del trattamento. Nel caso in cui tale Modulo non venga sottoscritto sarà responsabilità del cliente rispettare e adempiere agli obblighi previsti dalle norme sulla protezione dei dati personali e non determina alcuna responsabilità, obbligo a risarcimenti o rimborsi per eventuali danni o perdite di dati risultanti da questo incarico per la SWD.

#### **Art. A25. Legge applicabile e foro competente**

- I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge italiana.
- Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il foro di Bologna.

## SEZIONE B – LICENZA D'USO DEL GESTIONALE

### Art. B1. Licenza d'uso

- SWD concede al Cliente in virtù del presente Contratto una licenza d'uso, non trasferibile, non cedibile, non sub-licenziabile, non esclusiva, del Gestionale, di proprietà esclusiva di SWD, nel suo solo codice eseguibile e non modificabile, utilizzabile attraverso un'applicazione SaaS (Software as a Service) resa disponibile in Internet, per la fornitura dei Servizi informatici indicati nell'Offerta e/o negli Allegati.
- Alla scadenza del Contratto, il Cliente non avrà più alcun diritto di usare il Gestionale, salvo l'eventuale rinnovo del Contratto, ovvero la stipula di un nuovo Contratto, avvenute ai sensi dell'art. A12 ("Scadenza del Contratto, esclusione del tacito rinnovo, rinnovo del Contratto").
- È fatto divieto di disassemblare, copiare e/o riprodurre il Software di proprietà di SWD o dalla stessa utilizzato, in tutto o in parte. In ogni caso, SWD rimane titolare di ogni e più ampio diritto sul Gestionale.
- Le Parti convengono che la licenza d'uso concessa al Cliente non attribuisce allo stesso alcun diritto sul codice sorgente e che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Software, nonché il suo codice, sono informazioni riservate di proprietà di SWD o degli aventi diritto e non possono essere utilizzati dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto.

### Art. B2. Contenuto della Licenza

- In forza della presente Licenza d'uso SWD si impegna a rendere disponibile per il Cliente il Gestionale con le funzionalità presentate ed indicate nell'Offerta e negli Allegati.
- In nessun caso, neanche in seguito a cessazione del contratto, il Cliente potrà vantare verso SWD diritti sul Software.
- I dati raccolti mediante l'uso del Gestionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici degli utenti) sono di esclusiva proprietà del Cliente e possono essere trattati dal Cliente medesimo, nel rispetto dei modi e delle forme previsti dal Software e dal Contratto.
- Le Parti concordano un divieto di sub licenza del Software nonché di ogni relativo diritto derivante dal presente Contratto.

### Art. B3. Funzionalità del Gestionale

- Come riportato nell'Offerta e negli Allegati e fatta sempre salva la possibilità per SWD di implementare il Software, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso il Gestionale SWD mette a disposizione del Cliente i seguenti servizi, riportati nella presente offerta.

### Art. B4. Credenziali di accesso

- L'accesso da remoto e l'utilizzo del Gestionale saranno resi disponibili al Cliente a mezzo di collegamento telematico previa procedura di autenticazione secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni generali, nell'Offerta e negli Allegati.

## SEZIONE C – SITO WEB, WEB APP E APP MOBILE

### C1 – CREAZIONE SITO WEB

#### Art. C1. Oggetto

- SWD si impegna a realizzare il portale web (anche "Sito") in favore del Cliente, che ne assume la titolarità nei termini e condizioni descritti nell'Offerta, nelle Condizioni generali e negli Allegati.

#### Art. C2. Nome a dominio

- Il Cliente comunica a SWD, via e-mail o Pec, la titolarità di un eventuale nome a dominio. In tal caso, il Cliente ha la facoltà di fornire a SWD le credenziali di accesso occorrenti per svolgere le necessarie operazioni di configurazione, che saranno effettuate da personale tecnico di SWD e/o di terzi. In alternativa, può configurare i parametri DNS relativi al proprio nome a dominio utilizzando a tal fine i parametri di configurazione comunicati da SWD.
- Nel caso in cui il Cliente non sia titolare di un nome a dominio, può incaricare SWD di operare la registrazione del medesimo in suo nome e per suo conto, mediante l'acquisto del Servizio "Registrazione del nome a dominio", di cui all'art. D9 ("Registrazione di nome a dominio").
- Il Cliente si impegna nei confronti di SWD e dei terzi a garantire il rispetto della normativa vigente in tema di registrazione di nomi a dominio. SWD non è responsabile né fornisce alcuna garanzia nei confronti del Cliente e dei terzi circa la preventiva verifica della sussistenza, anche solo potenziale, di diritti di terzi sui nomi a dominio del Cliente. Il Cliente riconosce che tale verifica spetta unicamente ad esso e che è al Cliente medesimo imputabile qualsiasi danno derivante da un utilizzo non lecito del nome a dominio.

#### **Art. C3. Modello grafico e contenuti**

1. Il modello grafico e i contenuti (testi e immagini) del Sito saranno realizzati nel rispetto di quanto specificamente presentato da SWD e richiesto dal Cliente.

#### **Art. C4. Creazione Sito web**

1. Il portale viene creato, reso disponibile e modificabile con le caratteristiche, i Servizi ed i limiti riportati nel Contratto.

2. Le pagine del Sito sono create e gestite mediante un Content Management System (CMS). SWD realizza il layout del Sito; salvo patto contrario in forma scritta, le altre pagine vengono predisposte, aggiornate e modificate direttamente dal Cliente, mediante il pannello di amministrazione del CMS utilizzato.

3. Le specifiche sono indicate più dettagliatamente nell'Offerta e/o negli Allegati. SWD sceglie, a suo insindacabile giudizio, quale CMS e quali moduli, componenti o plugin comunque denominati utilizzare per la creazione del Sito web.

#### **Art. C5. Comunicazione del completamento del Sito web**

1. SWD provvede alla creazione del Sito web, ove previsti, nel rispetto dei termini indicati nell'Offerta, fatti salvi eventuali errori e/o omissioni di cui all'Offerta e alla relativa accettazione.

2. SWD comunica al Cliente, con qualsiasi mezzo, la completa realizzazione del Sito web, che viene memorizzato su apposita area di demo all'indirizzo web appositamente indicato. Entro il termine di trenta giorni da tale comunicazione, il Cliente è tenuto a verificare il portale web ed i contenuti pubblicati, segnalando prontamente, e comunque non oltre il predetto termine, a SWD le eventuali correzioni che SWD apporterà al Sito.

3. Dopo il termine indicato al comma che precede, il portale si intende accettato nella sua interezza e il Cliente non potrà più avanzare alcuna contestazione in merito ad esso.

4. Solo successivamente all'accettazione esplicita e in forma scritta del Sito ed al pagamento del corrispettivo pattuito da parte del Cliente, SWD provvederà a trasferire il portale su hosting server e a renderlo pubblico.

5. Il Cliente all'avvenuta comunicazione di pubblicazione del sito è da intendersi come unico responsabile dei contenuti ivi pubblicati e si impegna a manlevare e tenere indenne la SWD Group S.r.l. da qualsiasi responsabilità derivante dalla loro pubblicazione. La SWD Group S.r.l. non ha alcun obbligo di sorveglianza dei documenti, contenuti grafici e testuali visualizzati e/o condivisi sul sito né alcun obbligo di monitoraggio o di esame sugli stessi.

#### **Art. C6. Contenuti del Sito web e relative modifiche**

1. Una volta realizzato il portale, le pagine del Sito medesimo sono create, modificate e cancellate direttamente dal Cliente, mediante il CMS concesso in uso. L'inserimento dei contenuti nel Sito web spetta sempre al Cliente, salvo diverso accordo in forma scritta tra le Parti.

2. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine a qualsiasi modifica da esso effettuata e/o da propri incaricati; in particolare, il Cliente riconosce che le modifiche dallo stesso operate e/o dai propri incaricati sul Sito potrebbero comprometterne il layout, la fruibilità e il funzionamento.

#### **Art. C7. Hosting del Sito web**

1. Il portale sarà ospitato su server del Cliente o di terzi, da SWD stessa individuati, per tutta la durata del Contratto. Il Servizio di Hosting è regolato nella Sezione D delle presenti Condizioni generali.

#### **Art. C8. Proprietà del Sito web**

1. Il portale realizzato da SWD ed i relativi diritti di utilizzazione anche nella parte grafica diventano di proprietà del Cliente al verificarsi di entrambe le seguenti condizioni: a) completamento del Sito web; b) pagamento di quanto pattuito da parte del Cliente.

2. Il CMS e tutti gli altri applicativi e/o eseguibili vengono concessi in uso al Cliente per tutta la durata del Contratto, secondo quanto previsto dall'articolo seguente ("Proprietà del CMS"); il Cliente riconosce ed accetta che i diritti di utilizzazione dovranno essere esercitati, per tutta la durata del Contratto, nei limiti ed alle condizioni indicati nell'Offerta, nelle Condizioni generali e negli Allegati.

3. Il Cliente è titolare dei diritti di proprietà intellettuale sui contenuti inseriti nel Sito dallo stesso o da SWD su sua indicazione.

#### **Art. C9. Proprietà del CMS**

1. Il Cliente riconosce che tutti i diritti sul CMS nonché su qualsiasi applicativo e/o eseguibile di terze parti spettano al rispettivo titolare e sono regolati dalla rispettiva licenza d'uso; il Cliente acquisisce la facoltà di utilizzo del CMS così come previsto nella relativa licenza d'uso, cui espressamente si rimanda.

#### **Art. C10. Altre caratteristiche del Sito web**

1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche del Sito e degli eventuali Servizi aggiuntivi, quali risultanti dal Contratto, e di averli trovati conformi alle proprie esigenze.

2. Il Cliente riconosce che nessuna piattaforma software, sito web o servizio informatico è esente da errori e imperfezioni.

3. SWD si riserva il diritto di modificare i requisiti minimi in base al progresso tecnologico e informatico senza necessità di espresso avviso nei confronti del Cliente. Il Cliente riconosce che alcuni servizi e/o software sono forniti da terze parti e che le loro caratteristiche, modalità, requisiti, costi e termini potrebbero variare senza preavviso e senza che le relative conseguenze possano, in alcun modo, essere attribuite a SWD.

#### **Art. C11. Manutenzione del Sito web**

1. Alle condizioni e con i limiti indicati al Cliente e riportati nell'Offerta e/o negli Allegati, SWD fornisce al Cliente il Servizio di manutenzione del Sito, comprensivo dello svolgimento delle attività di aggiornamento della piattaforma software utilizzata.
2. Salvo patto contrario, è sempre esclusa dalla manutenzione del Sito web l'installazione di upgrade che comportino migrazioni o modifiche sostanziali del core del CMS utilizzato (c.d. milestones). È parimenti esclusa dalla manutenzione del Sito l'attività di ripristino di esso e/o di sue parti e/o del suo layout in seguito ad interventi del Cliente.

#### **C.2. CREAZIONE WEB APP E APP MOBILE**

1. SWD si impegna a fornire al Cliente, alle condizioni previste nell'Offerta e negli eventuali Allegati, una Web App accessibile via browser web, ideata e realizzata da SWD, che consente agli Utenti di usufruire dei Servizi offerti dal Cliente.
2. Le funzionalità, le specifiche tecniche e le condizioni di fornitura della Web App sono specificamente descritte da SWD al Cliente e riportate nell'Offerta e negli Allegati.

#### **Art. C12. App Mobile**

1. SWD mette a disposizione del Cliente, alle condizioni previste nell'Offerta, la App Mobile, che sarà pubblicata e distribuita negli appositi stores online (Google Play e App Store), previa approvazione dei gestori dei medesimi stores, e che, ove approvata, sarà utilizzabile attraverso applicazione mobile da smartphone e tablet, per la fornitura dei Servizi offerti dal Cliente.
2. Il Cliente prende atto che SWD non è in alcun modo legato né ad Apple Inc. né a Google Inc., e/o a loro controllate e/o intermediarie, e che SWD non risponde di ritardi, omissioni, negligenze, forza maggiore o qualsiasi altro loro fatto o, comunque, di altri terzi soggetti, nonché di eventuali modifiche dei termini di servizio da parte dei predetti stores online.

#### **Art. C13. Rinvio**

1. Fatte salve diverse condizioni specificamente indicate nell'Offerta e/o negli Allegati, alla Creazione della Web App e dell'App Mobile si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui alla Sezione C.1 (Creazione Sito Web) del presente Contratto.

### **SEZIONE D – SERVIZI OPZIONALI**

#### **D.1. HOSTING – BACKUP – DOMINIO – ASSISTENZA**

##### **Art. D1. Hosting**

1. SWD si impegna a rendere disponibile il Servizio di Hosting mediante la rete Internet su server di terze parti, con le caratteristiche, i servizi e i limiti indicati nell'Offerta.
2. Il Servizio di Hosting consiste nella messa a disposizione del Cliente(i) di uno spazio web su un hosting server, (ii) del Servizio di posta elettronica (con possibilità di creare le relative caselle), (iii) di un database.
3. Il Cliente si impegna a non memorizzare, anche in via temporanea, sullo spazio concesso da SWD materiale che violi normative e/o diritti di terzi. Eventuali violazioni saranno da imputarsi esclusivamente al Cliente, che si impegna a manlevare e tenere indenne SWD da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse verificarsi ai danni di SWD, del Cliente e di terzi.
4. A titolo esemplificativo e non esaustivo, né le caselle e-mail né, più in generale, il Servizio di hosting (e il relativo spazio web e gli ulteriori Servizi risultanti dall'Offerta) possono essere utilizzati a fini illeciti come svolgere attività di spamming, depositare e/o inviare applicazioni o documenti informatici che violino diritti di proprietà intellettuale, marchi, brevetti o altri diritti di terzi, inviare e/o memorizzare, anche in via temporanea, contenuti diffamatori, caluniosi, minacciosi, virus, worms, Trojan Horses e/o software dannosi.
5. Il Cliente riconosce che, nel pieno rispetto della normativa vigente, SWD non ha alcun obbligo di monitoraggio sui contenuti immessi sull'hosting server, ivi inclusi a mezzo del servizio di e-mail, dal Cliente. In ogni caso, il Cliente prende atto che, qualora SWD venga a conoscenza in qualsiasi modo di materiale di dubbia liceità memorizzato, anche in via temporanea, sul server, SWD stessa ha il diritto di cancellarlo senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale o fonte di qualsivoglia responsabilità in capo a SWD. In tali ipotesi, SWD provvederà a comunicare al Cliente i predetti provvedimenti via e-mail o Pec e avrà facoltà di risolvere il Contratto anche senza preavviso, senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento, e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

##### **Art. D2. Caratteristiche del Servizio di Hosting**

1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle modalità del Servizio di Hosting e degli eventuali Servizi opzionali, come presentate da SWD e quali risultanti dall'Offerta, dalle presenti Condizioni generali e dai relativi Allegati e di averlo trovato conforme alle proprie esigenze.

##### **Art. D3. Caselle e-mail**

1. SWD rende disponibile al Cliente il Servizio di fornitura di caselle di posta elettronica; i relativi indirizzi sono associati al nome a dominio, salvo diverso accordo tra le Parti indicato nell'Offerta.
2. La denominazione di ciascuna casella viene scelta dal Cliente mediante comunicazione a mezzo e-mail. L'accesso alle caselle e-mail e lo scaricamento dei messaggi di posta elettronica potrà avvenire mediante web mail e/o secondo i protocolli eventualmente indicati nell'Offerta.
3. Le caratteristiche del Servizio di e-mail sono definite nell'Offerta e/o negli Allegati. Salvo diversa pattuizione, il backup dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati deve essere effettuato dal Cliente a propria cura e spese. SWD non risponde in alcun modo di eventuali perdite di dati dovute alla cancellazione o alla corruzione comunque avvenuta dei predetti messaggi.
4. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle caselle e-mail e si impegna a manlevare e tenere indenne SWD da qualsiasi responsabilità derivante dal loro utilizzo. SWD non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati, visualizzati e/o condivisi nelle caselle e-mail né alcun obbligo di monitoraggio o di esame sugli stessi.

#### **Art. D4. Attivazione e fornitura del Servizio di Hosting**

1. SWD provvede ad attivare e fornire il Servizio di Hosting indicativamente entro novanta giorni lavorativi dal ricevimento dell'accettazione dell'Offerta, fatti salvi eventuali errori e/o omissioni di cui all'Offerta e alla relativa accettazione, nonché eventuali ritardi imputabili al Cliente.
2. SWD provvede a comunicare al Cliente, con qualsiasi mezzo, l'avvenuta attivazione del Servizio.

#### **Art. D5. Disponibilità dei Servizi e operazioni di manutenzione**

1. SWD si impegna a rendere disponibili il Servizio di Hosting e gli eventuali Servizi aggiuntivi indicati nell'Offerta e/o negli Allegati, in linea generale, 24 ore su 24, senza con ciò fornire alcuna garanzia in ordine alla effettiva disponibilità di ciascun Servizio per il predetto arco temporale, e fermo restando quanto previsto all'art. A17 (Sospensione dei Servizi per motivi di sicurezza e manutenzione).
2. Le Parti riconoscono che, in ragione della natura stessa dei servizi Internet, l'effettiva banda a disposizione è condizionata dal grado di congestione del network, della qualità delle infrastrutture di rete e delle apparecchiature utilizzate e non sono fornite garanzie in ordine alla costante fruibilità del Servizio di Hosting e degli eventuali Servizi connessi indicati nell'Offerta.

#### **Art. D6. Diritti e obblighi relativi al Servizio di Hosting**

1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio di Hosting ai fini dello svolgimento della propria attività e nel rispetto della normativa vigente e del Contratto.
2. Il Cliente può copiare nello spazio web all'uopo disponibile, nel rispetto di quanto previsto nell'Offerta e/o negli Allegati, qualsiasi dato che non violi normative e/o diritti di terzi e non può eseguire software su tale spazio web, salvo autorizzazione scritta di SWD. In ogni caso, il Cliente manleva SWD da ogni responsabilità per i contenuti immessi e/o memorizzati, con qualsiasi modalità, sull'hosting server.

#### **Art. D7. Disattivazione del Servizio di Hosting**

1. Al termine del rapporto contrattuale, SWD e il Cliente saranno liberi dalle rispettive obbligazioni contrattuali.
2. In particolare, il Cliente riconosce ed accetta che, dal giorno successivo al termine del rapporto contrattuale: (i) il Servizio di Hosting sarà disattivato; (ii) tutti i relativi dati presenti sull'hosting server saranno eliminati; (iii) le credenziali d'accesso saranno revocate o disabilitate.
3. Il Cliente si impegna espressamente ad eseguire, esclusivamente a propria cura e spese, in data anteriore alla scadenza del Contratto, opportuna copia di tutti i dati memorizzati nell'hosting server di cui risulta titolare del potere di disporre. In ogni caso, il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne SWD da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati verificatesi in seguito alla disattivazione del Servizio di Hosting e/o degli ulteriori Servizi connessi, come indicati nell'Offerta e/o negli Allegati.

#### **Art. D8. Ripristino e Backup**

1. Nei termini specificamente indicati al Cliente, SWD si impegna a:
  - a) ripristinare totale e/o parziale dei file contenuti all'interno del Backup ("Ripristino") entro 24 o 48 ore, in giorni feriali;
  - b) effettuare una o più copie di riserva ("Backup") dei dati memorizzati, per conto del Cliente, su altro server;
  - c) rendere tali copie disponibili al Cliente entro dieci giorni lavorativi dalla richiesta effettuata dal Cliente medesimo.
2. Il Servizio è finalizzato a consentire al Cliente il recupero, totale o parziale, dei dati contenuti nel Gestionale e/o nel Sito Web in caso di cancellazioni erronee e/o di eventi dannosi non prevedibili e/o frutto di eventi naturali e/o fatto di terzi.
3. Il Servizio viene effettuato con le modalità ed alle condizioni indicate nell'Offerta e negli Allegati. 4. Il Backup è effettuato sulle directory principali dell'hosting server ed è espressamente escluso il backup delle directory temporanee e/o utilizzate per file di swap e altri file temporanei. In caso di omessa indicazione, la frequenza è da intendersi giornaliera e il periodo di conservazione convenuto in sette giorni.
4. Il Cliente prende atto che il Servizio di Backup riduce, senza annullare, il rischio di perdita di dati. Qualora il backup risulti incompleto e/o mancante, il Cliente rinuncia a qualsiasi risarcimento del danno e ha diritto unicamente ad un indennizzo non superiore al doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del Servizio, con ciò espressamente esonerando SWD da ogni responsabilità in caso di perdita totale e/o parziale di dati a qualsiasi causa dovuta.

#### **Art. D9. Registrazione di nome a dominio**

1. Nei termini specificamente indicati al Cliente, SWD si impegna ad effettuare la registrazione del nome a dominio indicato dal Cliente.
2. Il Cliente prende atto che le procedure di registrazione e di trasferimento dei nomi a dominio sono condotte da terzi soggetti e dalle Autorità competenti e, pertanto, riconosce ed accetta che SWD non risponde di ritardi, omissioni, negligenze, forza maggiore o qualsiasi altro fatto di terzi. Inoltre, il Cliente prende atto che le suddette procedure possono variare in relazione al “Top Level Domain” prescelto e si impegna, quindi, ad effettuare, senza ritardo, le operazioni eventualmente previste da regolamenti e/o normative vigenti per la registrazione e/o il trasferimento del nome a dominio prescelto.
3. Il Cliente si impegna a garantire il rispetto della vigente normativa in tema di registrazione di nomi a dominio e riconosce che SWD non è responsabile né fornisce alcuna garanzia nei confronti del Cliente circa la preventiva verifica della sussistenza, anche solo potenziale, di diritti di terzi sui nomi a dominio prescelti o indicati dal Cliente. Ogni verifica in merito spetta direttamente al Cliente, al quale è quindi imputabile qualsiasi danno derivante da un utilizzo non lecito del nome a dominio.

#### **Art. D10. E-mail security – Anti-spam**

1. Secondo quanto specificamente richiesto dal Cliente, SWD fornisce al Cliente una protezione da spam, malware, spear-phishing, virus o attacchi e minacce informatiche comunque effettuati ai danni del Cliente mediante traffico di posta elettronica, in entrata e, ove risultante dall’Offerta, in uscita.
2. Il Cliente riconosce ed accetta che il Servizio fornito da SWD non offre una garanzia di completa immunità a causa delle molteplici varianti delle fonti di rischio, della rapidità della diffusione di nuove minacce nonché dei tempi tecnici necessari per l’identificazione della relativa impronta informatica necessaria per il riconoscimento e per la predisposizione di adeguate forme di protezione e di tutela degli utenti da attacchi informatici.
3. Il Cliente prende atto che le predette attività potranno essere effettuate da SWD direttamente e/o mediante prestazioni e/o servizi e/o software di terze parti. In tal caso, i Servizi saranno soggetti a termini, condizioni e limitazioni imposte dalla terza parte, alle quali espressamente si rimanda. Qualora le terze parti cambino, sospendano o interrompano la fornitura di tali Servizi, SWD potrà o dovrà, analogamente, cambiare, sospendere o interrompere la fornitura dei propri Servizi senza notifica; SWD si riserva la facoltà di porre in essere il tentativo di fornire i medesimi servizi avvalendosi di fornitori differenti. Il Cliente autorizza sin d’ora SWD a fornire ogni informazione a queste terze parti nel caso siano necessarie all’espletamento del Servizio. Nel caso di conflitti tra i termini e condizioni delle terze parti e quelli riportati nel Contratto, rimangono validi i termini e condizioni ivi riportati. Il Cliente riconosce che le obbligazioni di cui al presente articolo sono di mezzi e non di risultato.

#### **Art. D11. Servizio di Assistenza**

1. SWD mette a disposizione del Cliente un Servizio di Assistenza (“Help Desk”), da remoto e/o presso la sede del Cliente, dietro pagamento del corrispettivo indicato, secondo i termini e le condizioni riportate nell’Offerta e/o negli Allegati. Ove non diversamente previsto, il Servizio di Assistenza viene fornito dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, all’indirizzo mail assistenza@swdweb.it, entro 5gg lavorativi, con esclusione delle festività nazionali e di eventuali chiusure aziendali preventivamente comunicate, anche tramite il portale web riportato all’Art. A1.1.a).

#### **Art. D12. Attività di formazione**

1. SWD provvede a fornire le ore di formazione complessivamente indicate nell’Offerta al Cliente, in data scelta di comune accordo, di regola in un’unica soluzione, salvo patto contrario, tramite personale proprio o di terze parti.
2. La formazione avrà ad oggetto gli argomenti e le attività oggetto dell’Offerta e/o sarà finalizzata a mettere il Cliente nelle condizioni di utilizzare i Servizi oggetto del Contratto.

#### **Art. D13. Statistiche**

1. Ove previsto, SWD si impegna a configurare un account “Google Analytics” in favore del Cliente. Qualora il Cliente non abbia già un account “Google Analytics”, autorizza SWD ad aprirne uno in suo nome e per suo conto; qualora ne abbia già uno, provvederà a comunicare a SWD le relative credenziali di autenticazione.
2. Il Cliente prende atto che SWD non è in alcun modo legato né ad alcun fornitore di servizi di statistiche web né a Google Inc., che fornisce il servizio “Google Analytics”, sue controllate e/o intermediarie, e che SWD non risponde di ritardi, omissioni, negligenze, forza maggiore o qualsiasi altro fatto di “Google Inc.” o, comunque, di altri terzi soggetti, nonché di eventuali modifiche dei termini di servizio di “Google Analytics” e della sua eventuale cessazione per volontà indipendente da quella di SWD.

### **D.2 NEWSLETTER E PROFILI SOCIAL**

#### **Art. D14. Servizio Newsletter**

1. Come espressamente concordato dalle Parti, nei termini e con i limiti previsti dall’Offerta e/o dagli Allegati, SWD si impegna a fornire al cliente il Servizio Newsletter.
2. Le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto, sarà il Cliente a gestire direttamente ed in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione da SWD e sarà lo stesso Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, a predisporre i messaggi inviati tramite Newsletter agli utenti e a gestire, in qualità di Titolare del trattamento, i dati dei destinatari dei messaggi stessi.
3. I contenuti dei messaggi inviati dal Cliente e le anagrafiche (database) dei destinatari delle comunicazioni sono di esclusiva proprietà del Cliente e SWD si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l’adempimento del Contratto, impegnandosi a rispettare le istruzioni fornite dal Cliente in forma scritta. Inoltre, SWD si impegna a: non cedere o mettere a disposizione di terzi gli elenchi anagrafici,

in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo; a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini statistici e di miglioramento del Servizio Newsletter; a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile al funzionamento del Servizio e ai sensi della normativa vigente.

4. Resta peraltro inteso che SWD per lo svolgimento di attività strumentali alla fruizione da parte del Cliente del Servizio Newsletter potrà avvalersi anche dell'opera e delle strutture di soggetti terzi.

#### **Art. D15. Consenso dei destinatari dei messaggi del Servizio Newsletter**

1. Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole che il requisito essenziale per utilizzare il Servizio Newsletter per l'invio di messaggi in modalità automatizzata è la raccolta del consenso alla ricezione degli stessi da parte dei destinatari e che ciò costituisce obbligazione essenziale a carico del Cliente.
2. Il Cliente dichiara altresì di essere consapevole e di accettare che la raccolta del consenso dei destinatari dei messaggi è un onere esclusivamente a suo carico. Nel raccogliere tale consenso il Cliente dovrà informare i destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di supporti forniti da soggetti terzi.

#### **Art. D16. Descrizione dei servizi**

1. È escluso dal servizio tutto ciò che non è espressamente specificato nel presente Contratto.
2. Qualsiasi richiesta di modifica o prestazione successiva all'accettazione del Preventivo (come ad esempio: aggiunta e gestione di nuovi canali/profilo social, adattamenti e varianti grafiche, sponsorizzazioni e tutoraggio campagne/post) e quanto non menzionato nel contratto stesso, è da considerarsi un intervento eccedente il contratto; come tale dovrà essere concordato di volta in volta dalle Parti, previo esame di fattibilità del Fornitore, ed a condizioni, termini e corrispettivi da concordare. Il Fornitore si adopera per accogliere tali eventuali richieste ma non è tenuto ad accettarle.

#### **Art. D17. Metodi e tempistiche lavorative**

1. La gestione delle pagine/profilo social avrà inizio nel momento in cui verranno consegnati al Fornitore gli accessi esistenti. Nel caso il Cliente richieda la creazione e apertura al Fornitore di nuove pagine/profilo, il Fornitore sarà esonerato da qualsiasi responsabilità in merito all'amministrazione delle stesse.
2. Ogni mese il Fornitore condividerà al Cliente un piano/calendario editoriale relativo ai lavori del mese successivo. Tali documenti andranno approvati dal Fornitore per la pubblicazione dei contenuti editoriali. Ogni richiesta di pubblicazione aggiuntiva al piano/calendario editoriale approvato sarà da considerarsi eccedente al contratto stesso.
3. Le parti concordano che il presente Contratto non si riterrà violato a seguito di un ritardo ragionevole nella consegna dei risultati finali che si dovesse verificare per qualsiasi motivo non imputabile alle Parti. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nella realizzazione del servizio.

#### **D.3 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)**

##### **Art. D18. Commercializzazione del Servizio PEC fornito da un Fornitore di Servizi PEC**

1. Ove espressamente concordato dalle Parti, nei termini, con le caratteristiche e con i limiti previsti dall'Offerta e/o dagli Allegati e/o della documentazione contrattuale di cui al comma 5, SWD si impegna a commercializzare, in favore del Cliente il Servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche "Servizio PEC") fornito da parte di un gestore iscritto all'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche "Fornitore del Servizio PEC") predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).
2. Il Servizio PEC consiste nella messa a disposizione, da parte del Fornitore del Servizio PEC, di una Casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC (di seguito anche "Casella PEC") alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.
3. Ove espressamente concordato tra le Parti, SWD si impegna a commercializzare il Servizio PEC anche in favore dei dipendenti e/o collaboratori del Cliente, e/o in favore degli iscritti del Cliente (nell'ipotesi in cui il Cliente sia un Ordine Professionale), fermo restando che, in tali casi, anche in ossequio a indicato nel successivo comma 4, Titolari del Servizio PEC saranno i predetti soggetti e non il Cliente, anche nell'ipotesi in cui venga concesso loro di utilizzare una Casella PEC con dominio di proprietà del Cliente.
4. A seconda dei casi, saranno da considerarsi quali Titolari del Servizio PEC (di seguito anche "Titolare"), commercializzato da SWD, il Cliente stesso, o i soggetti indicati nel comma 3, che abbiano espresso la volontà di aderire al Servizio PEC riferito ad una e/o più Caselle PEC specificatamente individuate, previa conclusione di specifico contratto con SWD, adesione al modulo d'ordine del fornitore del Servizio PEC e accettazione delle relative condizioni contrattuali, nonché della documentazione di cui al comma 5.
5. In ogni caso, per la conclusione del contratto con il Fornitore del Servizio PEC commercializzato da SWD, il Cliente, nonché gli eventuali soggetti di cui al comma 3 saranno tenuti ad accettare le condizioni contrattuali di SWD riferite al Servizio nei modi e nei termini dalla stessa indicati (ad es: Modulo di richiesta di attivazione dei servizi di Posta Elettronica Certificata e relative Condizioni Generali di Contratto relative alla commercializzazione del Servizio PEC", e a dare seguito alle richieste trasmesse da SWD tramite email e/o all'interno di una eventuale piattaforma web designata, nonché il modulo d'ordine del

Fornitore del Servizio PEC e l'ulteriore documentazione contrattuale ivi indicata, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Condizioni di erogazione dei Servizi di Posta Elettronica Certificata; le specifiche tecniche; le condizioni; il manuale operativo; la conferma di attivazione; la policy privacy del Fornitore; la Policy di utilizzo dei servizi erogati dal Fornitore.

6. Si precisa che le condizioni di cui alla presente sezione si applicano esclusivamente alle ipotesi di commercializzazione del Servizio PEC da parte di SWD e non, invece, ove SWD agisca quale mero delegato del Cliente nella gestione del Pannello PEC dallo stesso ottenuto da parte di un Fornitore del Servizio PEC. In tale ultima ipotesi, si rinvia espressamente alla Sezione D.4.

#### **Art. D19. Caratteristiche del Servizio PEC**

1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle modalità del Servizio PEC e degli eventuali Servizi opzionali, come presentate da SWD e quali risultanti dall'Offerta, dalle presenti Condizioni generali e dai relativi Allegati, nonché nei documenti indicati dall'art. D18, comma 5, delle presenti condizioni generali, e di avere trovato il Servizio conforme alle proprie esigenze.

2. Salvo diversa pattuizione, il backup dei messaggi di PEC e dei relativi allegati deve essere effettuato dal Cliente e/o dal Titolare. E' quindi specifico obbligo del Cliente e/o del Titolare di effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio e prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Né SWD, né il Fornitore del Servizio PEC rispondono in alcun modo di eventuali perdite di dati dovute alla cancellazione o alla corruzione comunque avvenuta dei predetti messaggi.

#### **Art. D20. Dominio e nome delle Caselle PEC**

1. SWD commercializza al Cliente il Servizio PEC fornito dal Fornitore del Servizio PEC; i relativi indirizzi sono associati al nome a dominio, salvo diverso accordo tra le Parti, indicato nell'Offerta e/o comunicato da parte del Cliente in ossequio a quanto previsto dall'art. C2 ("Nome a dominio") delle presenti condizioni generali. Il Cliente autorizza sin da ora SWD a commercializzare il Servizio PEC con il dominio come sopra indicato anche in favore dei soggetti di cui all'art. D18, comma 3, come delineati all'interno dell'Offerta e/o degli eventuali allegati.

2. Il Cliente accetta e riconosce di essere l'unico responsabile del dominio utilizzato per le caselle PEC, nonché della sua gestione, mantenimento, scadenza e rinnovo; accetta e riconosce, inoltre, che l'inesatta gestione del dominio stesso e/o il suo mancato mantenimento e/o mancato rinnovo, nonché il mancato pagamento dell'importo pattuito in favore di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC, possono determinare la cessazione del Servizio PEC e la perdita di tutti i dati contenuti all'interno delle Caselle PEC attivate con lo stesso dominio, ivi incluse quelle di eventuali Titolari anche diversi dal Cliente, quali dipendenti e/o collaboratori, nonché di eventuali iscritti. In questo senso, il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SWD e il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria, nonché conseguenza pregiudizievole eventualmente subita e/o determinata anche nei confronti dei propri collaboratori e/o dipendenti e/o iscritti Titolari del Servizio PEC, a causa della inesatta gestione, nonché del mancato mantenimento e/o mancato rinnovo del dominio stesso anche ove determinato a causa del mancato pagamento dell'importo pattuito in favore di SWD e/o in favore del Fornitore del Servizio PEC.

3. Salvo patto contrario, il Cliente riconosce e accetta che la denominazione di ciascuna casella PEC del Cliente e/o del Titolare diverso dal Cliente è vincolata alle indicazioni di SWD specificate all'interno dell'Offerta, e dalla stessa esplicitate anche in forma automatizzata per il tramite di un portale informatico (ad esempio "nome.cognome" o similari, fatta salva richiesta specifica del Cliente), impedendo quindi denominazioni di fantasia o comunque differenti dalle predette indicazioni. In caso di omonimia, SWD provvederà a comunicare al Titolare la denominazione sostitutiva proposta. L'accesso e l'utilizzo alle Caselle PEC è riservato esclusivamente al Titolare della Casella PEC e lo scaricamento dei messaggi di Posta Elettronica Certificata potrà avvenire mediante web mail e/o secondo i protocolli eventualmente indicati nell'Offerta e/o nella documentazione sopra indicata. In nessun caso il Cliente potrà utilizzare e/o accedere alle Caselle PEC di Titolari diversi dal Cliente.

4. Il Titolare della Casella PEC, anche se diverso dal Cliente, è l'unico responsabile dell'utilizzo delle Caselle PEC e si impegna a manlevare e tenere indenne SWD da qualsiasi responsabilità derivante dal suo utilizzo. SWD non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati, visualizzati e/o condivisi nelle caselle PEC né alcun obbligo di monitoraggio o di esame sugli stessi.

#### **Art. D21. Prima attivazione del pannello di controllo del Servizio PEC**

1. La prima attivazione del pannello di controllo del Servizio di PEC, che consente la successiva attivazione del Servizio PEC e delle Caselle PEC, avviene nei termini indicati nell'Offerta e comunque indicativamente entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento dell'accettazione della stessa e della documentazione contrattuale richiesta anche ai sensi dell'art. D18, comma 5, fatti salvi eventuali errori e/o omissioni di cui all'Offerta e alla relativa accettazione, nonché eventuali ritardi imputabili al Cliente. Solo all'esito della prima attivazione del pannello di controllo del Servizio PEC, il Cliente ovvero i Titolari come sopra designati potranno provvedere alla richiesta di attivazione delle singole Caselle PEC, come indicato nel seguente articolo D22.

2. SWD provvede a comunicare al Cliente, con qualsiasi mezzo, l'avvenuta attivazione del Servizio di cui al presente articolo.

#### **Art. D22. Procedura di attivazione delle Caselle PEC**

1. In seguito alla prima attivazione del pannello di controllo del Servizio PEC in favore del Cliente, SWD comunica al Cliente le indicazioni da seguire per avviare la procedura di attivazione di Caselle PEC, valevoli anche per i soggetti di cui all'art. D18, comma 3.

2. SWD provvede ad avviare la procedura di attivazione della Casella PEC indicativamente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta del Titolare, fornendo allo stesso le istruzioni da seguire per completare la richiesta, nonché la documentazione contrattuale necessaria anche ai sensi dell'art. D18, comma 5.

3. La Casella PEC verrà attivata entro 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla corretta esecuzione da parte del Titolare di quanto richiesto da parte di SWD e della corretta ricezione della documentazione contrattuale richiesta, anche per il tramite di una piattaforma con autenticazione di SWD e/o del Cliente.
4. Decorsi 90 (novanta) giorni di calendario dall'avviamento della procedura di attivazione, in caso di mancata esecuzione da parte del Titolare delle indicazioni di cui ai commi precedenti richieste per l'attivazione, ovvero in caso di mancata ricezione della documentazione richiesta, la procedura di attivazione verrà definitivamente interrotta e la Casella PEC non verrà attivata. Per l'attivazione della Casella PEC, il Titolare dovrà avviare una nuova procedura.
5. Il Cliente esonerà sin da ora SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità connessa alla mancata attivazione del Servizio per i predetti motivi, obbligandosi a manlevare e a tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria ricevuta da parte del Titolare anche ove diverso dal Cliente.

**Art. D23. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione del Servizio PEC e della Casella PEC**

1. Il Cliente è tenuto a versare il corrispettivo pattuito all'interno dell'Offerta e/o degli eventuali allegati in favore di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC, nei modi e nei termini pattuiti.
2. A fronte del pagamento ricevuto, SWD provvederà ad emettere relativa fattura ai sensi della normativa in vigore.
3. Ferma restando la titolarità della Casella PEC in capo al Titolare, il Cliente è obbligato a farsi carico integralmente, per il lasso temporale individuato, dei costi per l'attivazione e/o il rinnovo e/o il mantenimento della Casella PEC del Titolare (anche ove diverso dal Cliente), obbligandosi a darne puntuale comunicazione al Titolare.

**Art. D24. Durata e rinnovo della Casella PEC**

1. La Casella PEC ha la durata indicata all'interno dell'Offerta e degli eventuali allegati, nonché della documentazione contrattuale indicata all'interno dell'art. D18, comma 5, delle presenti condizioni generali.
2. Ove contrattualmente previsto, il Titolare ha facoltà di rinnovare il Servizio entro 30 (trenta) giorni prima la data di scadenza dello stesso, ovvero entro i diversi termini contrattualmente previsti. In caso di mancato rinnovo, la Casella PEC verrà sospesa e cessata, con la relativa cancellazione automatica dell'indirizzo e di tutti i dati ivi presenti, nei termini contrattualmente indicati.
3. SWD si riserva, ove necessario anche in funzione degli obblighi con il Fornitore del Servizio PEC, di richiedere in ogni momento e con ogni modalità al Cliente la conferma o l'aggiornamento dei dati anagrafici e documenti identificativi del Titolare, nonché la compilazione e/o l'aggiornamento della documentazione contrattuale riferita al Servizio PEC. Il Cliente si obbliga a riscontrare tale richiesta entro 90 (novanta) giorni, pena la disattivazione del Servizio.
4. Il Cliente ha l'onere, di anno in anno, entro 120 (centoventi) giorni prima della scadenza della Casella PEC del Titolare, di richiedere al Titolare stesso la conferma della propria volontà di mantenere attivo il Servizio PEC, nonché la conferma dei dati anagrafici dello stesso e/o dei relativi documenti identificativi che il Titolare dovrà riscontrare entro 90 giorni dalla richiesta stessa. Del riscontro o del mancato riscontro il Cliente dovrà darne comunicazione a SWD. Qualora SWD non riceva tale comunicazione da parte del Cliente, alla scadenza il Servizio PEC verrà automaticamente rinnovato da parte di SWD.
5. Il Cliente accetta e riconosce che il mancato rinnovo delle Caselle PEC dei Titolari e/o il mancato pagamento delle somme dovute per il rinnovo, che come sopra indicato è a carico del Cliente anche per quanto riguarda le Caselle PEC in cui il Titolare è diverso dal Cliente, determineranno la disattivazione e cancellazione e cessazione delle Caselle del Cliente e/o dei Titolari, nonché la cancellazione di tutti i dati ivi contenuti. Allo stesso modo, SWD provvederà alla disattivazione, cancellazione e cessazione delle Caselle PEC dei Titolari (i) in caso di mancato riscontro da parte del Cliente delle richieste indicate nel comma 3 e/o di mancata conferma o aggiornamento dei dati e documenti sopra indicati, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della richiesta; (ii) in caso di espressa richiesta in tal senso formulata da parte del Cliente nei confronti di SWD, determinata dal mancato riscontro del Titolare delle richieste di cui al comma 4, nonché in caso di perdita dei requisiti eventualmente necessari da parte del Titolare, secondo quanto indicato nel seguente comma 6.
6. Ove il possesso di determinati requisiti in capo al Titolare (ad esempio: iscrizione ad albo professionale del Cliente, regolare pagamento delle quote annuali di iscrizione all'albo, rapporto di dipendenza e/o collaborazione, ecc.) sia condizione per l'attivazione e mantenimento della Casella PEC, è onere del Cliente comunicarlo al Titolare, così come le sue conseguenze in caso di perdita degli stessi. Il Cliente si obbliga a comunicare a SWD la perdita dei requisiti del Titolare e a formulare contestuale espressa richiesta di disattivazione della Casella PEC del Titolare, che verrà effettuata da SWD entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta. Il Cliente si obbliga sin da ora ad informare compiutamente il Titolare circa la durata e i termini di rinnovo delle Caselle PEC, delle condizioni di rinnovo stesse, nonché della disattivazione della Casella determinata dalla perdita dei requisiti necessari in capo al Titolare, essendo SWD completamente estranea al rapporto tra il Cliente ed il Titolare né tenuta a verificare la sussistenza o meno dei requisiti in capo al Titolare.
7. Il Cliente, anche per conto del Titolare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna ad esonerare sin da ora SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità connessa alla cancellazione della Casella PEC e dei dati ivi contenuti in caso di cessazione della Casella PEC per i motivi sopra indicati, obbligandosi a manlevare e a tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria, nonché conseguenza pregiudizievole eventualmente subita e/o determinata anche nei confronti dei propri collaboratori e/o dipendenti e/o iscritti Titolari del Servizio PEC.

**Art. D25. Scadenza e cessazione del Servizio PEC e delle Caselle PEC. Cancellazione di tutti i dati ivi contenuti**

1. Il Cliente riconosce ed accetta che, a far data dalla scadenza e/o cessazione del rapporto contrattuale, per qualsiasi ragione intervenuto: (i) il Servizio PEC cesserà e sarà disattivato; (ii) tutte le Caselle PEC riferite al Servizio, ivi incluse quelle dei Titolari indicati nell'art. D18, comma 3 delle presenti condizioni generali, verranno cessate e/o cancellate e tutti i relativi dati presenti al loro interno saranno cancellati senza ulteriore preavviso; (iii) le credenziali d'accesso di tutte le Caselle PEC saranno revocate o disabilitate.

2. Il Cliente, anche per conto di ciascun Titolare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., si impegna espressamente ad eseguire, esclusivamente a propria cura e spese, in data anteriore alla scadenza del Contratto e/o della Casella PEC, opportuna copia di tutti i dati memorizzati all'interno delle Caselle PEC di cui risulta Titolare. In ogni caso, il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati verificatesi in seguito alla cessazione e disattivazione del Servizio PEC e/o delle Caselle PEC come sopra identificate ed alla cancellazione di tutti i dati ivi contenuti, anche con riguardo alle Caselle PEC di Titolari di cui all'art. D18 comma 3 diversi dal Cliente. In questo senso, il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SWD e il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria, nonché conseguenza pregiudizievole eventualmente subita e/o determinata anche nei confronti dei propri collaboratori e/o dipendenti e/o iscritti Titolari del Servizio PEC, a causa della scadenza cessazione del servizio per qualsiasi ragione intervenuto.

#### **Art. D26. Subentro di un soggetto terzo alla gestione del servizio**

1. Ferma restando la dovutezza dei corrispettivi dovuti in favore di SWD, qualora il Cliente voglia richiedere la migrazione del presente servizio presso un soggetto terzo diverso da SWD, ove tecnicamente possibile, il Cliente è tenuto a comunicarlo in forma scritta tramite PEC a SWD entro 90 (novanta) giorni prima della scadenza del Contratto.

2. In tal caso, il Cliente è tenuto a comunicare a SWD tutte le informazioni utili per dare seguito alla richiesta e, comunque, si obbliga sin da ora a farsi carico di tutti i costi per dare seguito alla stessa.

3. In ogni caso, il Cliente è tenuto a manlevare e tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati verificatesi in seguito alla migrazione del Servizio PEC e/o delle Caselle PEC come sopra identificate, anche con riguardo alle Caselle PEC di Titolari di cui all'art. D18 comma 3 diversi dal Cliente. In questo senso, il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SWD e il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria, nonché conseguenza pregiudizievole eventualmente subita e/o determinata, anche nei confronti dei propri collaboratori e/o dipendenti e/o iscritti Titolari del Servizio PEC, a causa di un subentro di un soggetto terzo alla gestione del Servizio e relativa migrazione dello stesso.

#### **Art. D27. Recesso o risoluzione da parte del Fornitore del Servizio PEC**

1. Il Cliente prende atto che il Fornitore del Servizio PEC può recedere o risolvere il Contratto con SWD o con il Titolare in ogni momento, anche con effetto immediato, con relativa cessazione del Servizio come indicato nell'art. D25. Il Cliente, pertanto, accetta e riconosce espressamente che atto che a far data dalla cessazione del contratto tra SWD ed il Fornitore del Servizio PEC, per qualsiasi motivo intervenuta, i Servizi saranno disattivati anche senza obbligo di preavviso al Titolare.

2. Il Cliente accetta e riconosce fin da ora che il verificarsi di tali ipotesi non costituisce in alcun caso ipotesi, nemmeno parziale, di inadempimento da parte di SWD e che alcuna responsabilità, pretesa e/o richiesta potrà essere fatta valere o avanzata nei confronti di SWD, né da parte del Cliente né da parte dei Titolari o di terzi, comunque connessa a qualsivoglia ipotesi di recesso e/o risoluzione del contratto tra il Fornitore del Servizio PEC ed SWD poste in essere dal Fornitore del Servizio PEC.

### **D.4 GESTIONE DELEGATA DEL PANNELLO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) DEL CLIENTE**

#### **Art. D28. Caratteristiche del Servizio di gestione delegata del Pannello PEC**

1. Ove espressamente concordato dalle Parti, nei termini, con le caratteristiche e con i limiti previsti dall'Offerta e/o dagli Allegati, SWD si impegna a gestire, su delega e per conto del Cliente, il Pannello di Gestione del servizio di Posta Elettronica Certificata (anche "Pannello" o "Pannello PEC") previamente ottenuto dal Cliente da parte di un soggetto terzo Fornitore di un Servizio PEC. Il Pannello è costituito dall'area e/o le aree per la gestione e/o il monitoraggio di ciascun Servizio PEC alla quale il Cliente potrà accedere utilizzando le apposite Credenziali di accesso attraverso una applicazione sicura raggiungibile via web, così come definito all'interno della documentazione contrattuale tra il Fornitore del Servizio PEC ed il Cliente.

2. A tal fine il Cliente si impegna a comunicare a SWD le credenziali di autenticazione al predetto Pannello prendendo atto che la mancata comunicazione delle credenziali, anche in caso di modifica delle stesse, rende impossibile l'esecuzione della prestazione da parte di SWD.

3. Salvo diversa pattuizione, le prestazioni oggetto della gestione delegata del Pannello PEC del Cliente potranno consistere indicativamente in:

a) attivazione di Caselle di PEC richieste da parte del Cliente e/o da parte di soggetti dallo stesso designati quali possibili richiedenti o Titolari;

b) cancellazione e cessazione di Caselle PEC;

c) assistenza, su richiesta, ai Titolari delle Caselle PEC per prestazioni tecniche di vario genere quali, modifica e/o reset delle password, modifica della mail per il recupero delle credenziali.

#### **Art. D29. Obblighi del Cliente e limitazione di responsabilità di SWD**

- Il Cliente accetta e riconosce espressamente che, in caso di gestione delegata del Pannello PEC del Cliente da parte di SWD, e per ogni attività di cui all'articolo precedente eventualmente richiesta o effettuata, SWD sarà da considerarsi estranea al rapporto tra il Cliente ed il Fornitore del Servizio PEC, essendo onere del cliente concludere uno specifico ed autonomo contratto con lo stesso, alle condizioni da questo previste, provvedendo al pagamento delle somme dallo stesso richieste.
- Sarà inoltre onere del Cliente adempiere a tutte le prescrizioni indicate dal Fornitore del Servizio PEC per l'attivazione e la gestione del Pannello e raccogliere, se del caso, la documentazione contrattuale eventualmente necessaria anche nei confronti dei Titolari della Casella PEC, quali ad esempio il modulo d'ordine del Fornitore del Servizio PEC opportunamente sottoscritto da parte del Titolare e l'ulteriore documentazione contrattuale ivi indicata, le specifiche tecniche; le condizioni; il manuale operativo; la conferma di attivazione; la policy privacy del Fornitore; la Policy di utilizzo dei servizi erogati dal Fornitore.
- In ogni caso, SWD sarà da considerarsi ugualmente estranea al rapporto tra il Cliente e gli eventuali Titolari di Caselle PEC diversi dal Cliente, essendo onere del Cliente concludere uno specifico ed autonomo contratto con il Titolare, obbligandosi nei casi previsti a trasmettere al Fornitore del Servizio tutta la documentazione necessaria per la formalizzazione del rapporto con il Titolare.
- Il Cliente solleva, pertanto, SWD da ogni richiesta, responsabilità e conseguenza inerente ai rapporti tra il Cliente ed il Titolare, che rimarranno autonomi e separati, anche ove derivanti dalla cessazione, sospensione, interruzione o, in generale, da problematiche connesse al Servizio PEC.

#### **Art. D30. Cessazione del servizio di gestione delegata del Pannello di PEC del Cliente**

- A far data dalla cessazione del servizio, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente si obbliga a modificare tempestivamente la password di accesso al Pannello del Servizio PEC, esonerando SWD da ogni responsabilità relativa alla gestione dello stesso successiva alla cessazione del contratto, anche in caso di mancata modifica delle credenziali di autenticazione da parte del Cliente.

#### **Art. D31. Nomina a responsabile del trattamento relativa alla gestione delegata del Pannello PEC**

- La fornitura del Servizio di Gestione delegata del Pannello PEC può comportare attività di trattamento di dati personali per conto del Cliente medesimo da parte di SWD (a titolo esemplificativo, attività di conservazione, di raccolta e di esportazione di dati di titolarità del Cliente): il Cliente, pertanto, quale titolare del trattamento, in caso di richiesta di fornitura del Servizio di gestione delegata del Pannello PEC di cui alla presente Sezione, nomina SWD quale responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR, alle condizioni di seguito indicate, per tutta la durata del Contratto.
- In forza della predetta nomina, SWD è autorizzata ad effettuare esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione delle attività ad essa assegnate strumentali alla fornitura del Servizio al Cliente. Oggetto della presente nomina saranno i dati che il Cliente autonomamente utilizzerà nella fruizione dei, o che saranno elaborati tramite, il Servizio. Nel caso in cui il Cliente ritenga che sia necessario, per garantire il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, provvedere ad un diverso trattamento e/o a istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nelle presenti Condizioni generali e nelle schede del Servizio, è tenuto ad informarne SWD prima che abbia inizio l'esecuzione del Servizio, impegnandosi a descrivere con apposito atto in forma scritta le misure che richiede vengano adottate o modificate da parte di SWD e facendosi integralmente carico delle spese e/o dei costi aggiuntivi che SWD dovesse di conseguenza sostenere.
- SWD si impegna a: (i) adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR; (ii) autorizzare al trattamento le persone fisiche incaricate di effettuare le operazioni sui dati personali istruendole previamente sulle modalità di trattamento e sulle prescrizioni dettate dalla vigente normativa in materia e garantire che le stesse si impegnino alla riservatezza o che siano sottoposte ad un obbligo legale in tal senso; (iii) adottare misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile; (vi) assistere il titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione; (v) ove richiesto, mettere a disposizione del titolare le informazioni di sua competenza necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi qui riportati; (vii) qualora si verificassero situazioni anomale o episodi di data breach, darne tempestiva comunicazione al Cliente; (viii) su esplicita indicazione del titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione del Servizio relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti.
- Il Cliente: (i) garantisce il rispetto degli obblighi di informativa e di raccolta del consenso nei confronti degli interessati ed esonera SWD dal svolgimento di qualsiasi attività controllo o verifica relativi alla liceità ed al legittimo utilizzo dei dati che vengono dalla stessa trattati per conto del Cliente o di suoi incaricati per la fornitura del Servizio; (ii) autorizza sin da ora SWD, fatta salva la possibilità di opporsi da parte del titolare, a ricorrere ad ulteriori responsabili del trattamento per la fornitura, anche parziale del Servizio richiesto dal Cliente, ai quali dovranno essere imposti i medesimi obblighi qui riportati.

### **SEZIONE E – TRATTAMENTO DATI PERSONALI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

#### **Art. E1. Trattamento dati personali**

- Le attività indicate all'interno del presente Contratto dovranno essere eseguite dalle Parti rispettando la normativa vigente in materia di protezione dati personali e, in particolar modo, dal Regolamento UE n. 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.. Fatto salvo quanto disposto dall'art. A24, ciascuna delle Parti riconosce espressamente ed accetta che, con riferimento ai dati personali di cui l'altra parte dovrà e/o potrà venire a conoscenza ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, manterrà la qualità di Titolare del trattamento ai sensi della vigente normativa sopra menzionata e, conseguentemente, resteranno in capo alla stessa i relativi obblighi e responsabilità nei confronti dell'altra Parte, degli interessati e dei terzi.

#### **Art. E2. Nomina a Responsabile del trattamento**

1. La fornitura di alcuni Servizi richiesti dal Cliente può comportare attività di trattamento di dati personali per conto del Cliente medesimo da parte di SWD (a titolo esemplificativo, attività di conservazione, di raccolta e di esportazione di dati di titolarità del Cliente): il Cliente, pertanto, quale titolare del trattamento, nomina SWD responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR, alle condizioni di seguito indicate, per tutta la durata del Contratto.

2. In forza della predetta nomina, SWD è autorizzata ad effettuare esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione delle attività ad essa assegnate strumentali alla fornitura dei Servizi al Cliente. Oggetto della presente nomina saranno i dati che il Cliente autonomamente utilizzerà nella fruizione dei, o che saranno elaborati tramite, i Servizi. Nel caso in cui il Cliente ritenga che sia necessario, per garantire il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, provvedere ad un diverso trattamento e/o a istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nelle presenti Condizioni generali e nelle schede di ciascun Servizio, è tenuto ad informarne SWD prima che abbia inizio l'esecuzione dei Servizi richiesti, impegnandosi a descrivere con apposito atto in forma scritta le misure che richiede vengano adottate o modificate da parte di SWD e facendosi integralmente carico delle spese e/o dei costi aggiuntivi che SWD dovesse di conseguenza sostenere.

3. SWD si impegna a: a) adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR; b) autorizzare al trattamento le persone fisiche incaricate di effettuare le operazioni sui dati personali istruendole previamente sulle modalità di trattamento e sulle prescrizioni dettate dalla vigente normativa in materia e garantire che le stesse si impegnino alla riservatezza o che siano sottoposte ad un obbligo legale in tal senso; c) adottare misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile; d) assistere il titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione; e) ove richiesto, mettere a disposizione del titolare le informazioni di sua competenza necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi qui riportati; f) qualora si verificassero situazioni anomale o episodi di data breach, darne tempestiva comunicazione al Cliente; g) su esplicita indicazione del titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti.

4. Il Cliente: a) garantisce il rispetto degli obblighi di informativa e di raccolta del consenso nei confronti degli interessati ed esonera SWD dallo svolgimento di qualsiasi attività controllo o verifica relativi alla liceità ed al legittimo utilizzo dei dati che vengono dalla stessa trattati per conto del Cliente o di suoi incaricati per la fornitura dei Servizi; b) autorizza sin da ora SWD, fatta salva la possibilità di opporsi da parte del titolare, a ricorrere ad ulteriori responsabili del trattamento per la fornitura, anche parziale dei Servizi richiesti dal Cliente, ai quali dovranno essere imposti i medesimi obblighi qui riportati.

Data

08/10/2025



Timbro e Firma

*Antonia Rinaldi*

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: Sezione A – A4 (Modifiche, accettazione tacita e nullità); A9 (Banda); A10 (Responsabilità delle Parti); A12 (Scadenza del Contratto, esclusione del tacito rinnovo, rinnovo del Contratto); A14 (Pagamento); A16 (Sospensione dei Servizi); A17 (Sospensione dei Servizi per motivi di sicurezza o per manutenzione); A18. (Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto per omessa collaborazione del Cliente); A19 (Recesso anticipato); A20 (Limitazione di garanzia); A21 (Fatto del terzo e forza maggiore); A22 (Colpa lieve e limitazione di responsabilità); A25 (Legge applicabile e foro competente); Sezione B – B2 (Contenuto della licenza); Sezione C – C2 (Nome a dominio); C5 (Comunicazione del completamento del Sito web); C6 (Contenuti del Sito web e relative modifiche); C10 (Altre caratteristiche del Sito web); Sezione D – D3 (Casella email); D6 (Diritti e obblighi relativi al Servizio di Hosting); D7 (Disattivazione del Servizio di Hosting); D8 (Ripristino e backup); D9 (Registrazione nome a dominio); D10 (E-mail security – Anti-spam); D14 (Servizio Newsletter); D19 (Caratteristiche del Servizio PEC); D20 (Dominio e nome delle Caselle PEC); D22 (Procedura di attivazione delle Caselle PEC); D24 (Durata e rinnovo della Casella PEC); D25 (Scadenza e cessazione del Servizio PEC e delle Caselle PEC. Cancellazione di tutti i dati ivi contenuti); D26 (Subentro di un soggetto terzo alla gestione del servizio); D27 (Recesso o risoluzione da parte del Fornitore del Servizio PEC); D29 (Obblighi del Cliente e limitazione di responsabilità di SWD); D31. Nomina a responsabile del trattamento relativa alla gestione delegata del Pannello PEC; E2. Nomina a Responsabile del trattamento.

Timbro e Firma

08/10/2025



Timbro e Firma

*Antonia Rinaldi*

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**EX ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

SWD Group S.r.l., P.IVA 03257851208, con sede legale in Via Alfredo Barbacci n. 5, 40139 Bologna e sede operativa in Via Cicogna 2/B, 40068 San Lazzaro di Savena (BO), e-mail: privacy@swdgroup.it, PEC: posta@pec.swdgroup.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13, Reg. UE 2016/679, comunica che il trattamento dei dati personali comunicati in esecuzione del rapporto contrattuale con il Titolare, verranno trattati in ossequio alle seguenti **finalità e basi giuridiche del trattamento**:

- per dare esecuzione al contratto con SWD Group S.r.l. e l'adempimento di obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti dal Titolare è **obbligatorio**. Il trattamento è necessario per dare esecuzione al contratto di cui è parte l'interessato e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per SWD Group S.r.l. di procedere in tal senso. Per tali finalità, la base giuridica del trattamento è il contratto e l'adempimento di obblighi di legge;
- per le finalità di promozione commerciale, attività promozionali, indagini statistiche e di marketing conseguite dal Titolare come sotto meglio specificate, per il controllo della qualità da parte dal Titolare, il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è libero e facoltativo. In questo caso, i dati personali comunicati a SWD Group S.r.l. verranno trattati anche a tali fini solo in caso di espresso consenso da parte dell'interessato, prestato compilando il modulo sottostante. Tale consenso non è obbligatorio; la mancata prestazione del consenso non avrà, quindi, alcuna ripercussione ai fini dell'esecuzione del contratto. Per le finalità appena descritte, la base giuridica del trattamento è il consenso prestato dall'interessato;

Il Titolare si riserva di designare quali Responsabili del trattamento i soggetti terzi fornitori di servizi relativi alla propria attività e che, nell'ambito di tali rapporti, trattino dati personali per suo conto; l'eventuale elenco dei Responsabili del trattamento sarà disponibile per gli interessati presso la sede del Titolare.

I dati raccolti saranno trattati con l'ausilio di strumenti, anche elettronici, con l'adozione delle misure necessarie a garantirne la sicurezza e la riservatezza; tali dati potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo gruppo societario del Titolare, ovvero a soggetti dei quali il Titolare si avvale per lo svolgimento della propria attività, che siano da questi espressamente autorizzati al trattamento da parte di SWD Group S.r.l., ovvero da disposizioni normative. I dati forniti saranno conservati per i tempi previsti dalla legge per ciascuna finalità, per l'adempimento degli obblighi cui è sottoposto il Titolare e per la eventuale difesa dei suoi diritti, anche in sede giudiziaria. Le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali, avranno facoltà, in qualità di interessati e in presenza dei requisiti previsti, di esercitare i diritti previsti dal Capo III del Reg. UE 2016/679, tra i quali la richiesta di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalii ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria per la difesa dei propri diritti. È sempre riconosciuto il diritto di opposizione al trattamento effettuato per finalità di marketing, restando salva la liceità dei trattamenti svolti precedentemente dal Titolare. Gli interessati possono esercitare i propri diritti rivolgendosi al Titolare con istanza scritta utilizzando i recapiti sopra indicati.

(Luogo) Avellino \_\_\_\_\_, Data 08/10/2025

SWD Group S.r.l.

L'interessato



#### CONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto delle informazioni fornite dal Titolare ai sensi dell'art. 13, Reg. UE 2016/679, il sottoscritto esprime il proprio:



No

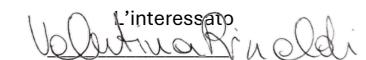
**Consenso al trattamento per finalità commerciali, attività promozionali, indagini statistiche e controllo qualità da parte di SWD Group S.r.l.:** indagini di mercato e statistiche riferite ai servizi offerti dal Titolare, al fine di valutare il grado di soddisfazione del Cliente; comunicazione di informazioni su iniziative promozionali e/o commerciali da parte del Titolare, su prodotti e servizi offerti dal Titolare e/o da soggetti terzi, mediante l'invio di materiale illustrativo, informativo e pubblicitario, attraverso posta ordinaria, telefono, e-mail, SMS ed altri sistemi automatici di comunicazione (consenso facoltativo).



No

**Consenso al trattamento per finalità di marketing e/o comunicazioni commerciali da parte di soggetti terzi, partner commerciali di SWD Group S.r.l.** (il dettaglio delle finalità è riportato al punto che precede - consenso facoltativo).

(Luogo) Avellino \_\_\_\_\_, Data 08/10/2025

  
L'interessato  
Vito Maria Brindisi

## 7. ALLEGATO A

Ai sensi ed effetti del presente contratto **Ordine della Professione di Ostetrica della provincia di Avellino** e la SWD Group S.r.l., in relazione al presente contratto e tutte le determinazioni relative nominano i seguenti “RESPONSABILI OPERATIVI DEL PROGETTO”:

Per la **SWD Group S.r.l.**

Vincenzo Conigliaro

E-mail: [assistenza@swdweb.it](mailto:assistenza@swdweb.it)

Per **Ordine della Professione di Ostetrica della provincia di Avellino**

Referente Valentina Rinaldi

E-mail [presidenza@ordineostetricheavellino.it](mailto:presidenza@ordineostetricheavellino.it)

Recapito telefonico 3471664627

Le parti dichiarano che i RESPONSABILI OPERATIVI DEL PROGETTO da loro nominati hanno adeguata competenza e che hanno conferito loro tutta l'autorità decisionale necessaria per la realizzazione dell'oggetto del presente contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali con particolare riguardo ai tempi di realizzazione.

In particolare, i suddetti Responsabili Operativi del Progetto dovranno:

- Concordare tutti gli aspetti tecnici relativi alla presente fornitura e, in generale, tutto quanto specificato nel presente contratto;
- Effettuare eventuali incontri di Revisione di Progetto;
- Approvare per iscritto eventuali e successive variazioni ed eventuali aumenti di costo;
- Confermare l'esito positivo del collaudo;

Le anomalie non bloccanti saranno risolte nel periodo di garanzia di 6 mesi.

Le parti congiuntamente si impegnano a comunicare preventivamente e per iscritto all'altra parte ogni variazione dei nominativi di cui sopra. Superato ed accettato il test di collaudo del progetto sarà data comunicazione alla SWD Group Srl di procedere alla pubblicazione, tale comunicazione confermerà l'accettazione del lavoro svolto.

Data

08/10/2025

Per accettazione e presa visione

Firma



Sigla \_\_\_\_\_

Off. N. 050\_09\_2025